



AValiação DA PERcepção E MOTivação DE TéCNicos EM SAúDE BUCAL PARA A REALIZAÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO VOLTADOS À PREVENÇÃO DA CÁRIE DENTÁRIA

Thaís Alves Vieira (PIBIC/CNPq), Maria Luiza Barucci Araujo, Tânia Harumi Uchida, Raquel Sano Suga Terada, Mitsue Fujimaki (Orientadora), e-mail: mfujimaki@uem.br.

Universidade Estadual de Maringá/ Departamento de Odontologia/
Centro de Ciências da Saúde/Maringá, PR.
Área: Ciências da Saúde; Subárea: Odontologia

Resumo

A cárie dentária é uma doença crônica que tem levado a muitas perdas dentárias ao longo da vida, entretanto a percepção de técnicos em saúde bucal (TSBs) quanto sua prevenção, ainda é pouco explorada. O objetivo deste trabalho foi analisar a percepção e a motivação de TSBs para realizarem cursos de capacitação voltados à prevenção da cárie dentária. Participaram desta pesquisa 9 TSBs pertencentes à 15ª Regional de Saúde do Paraná, após assinarem o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido. As entrevistas semi-estruturadas foram realizadas face a face, com uma duração aproximada de 15 minutos e gravadas. A transcrição das gravações foi realizada de forma manual e as falas foram avaliadas segundo o método da análise do discurso, utilizando-se o software Atlas.ti 7.0. Dentre os fatores motivadores que se destacaram nas falas dos TSBs, foram: apreço ao conhecimento, investimento no processo educativo na infância e trocas de experiências. E a principal barreira encontrada, foi a ausência de curso de capacitação. Conclui-se que os TSBs apresentaram maior número de fatores motivadores para a realização de cursos de capacitação voltados à prevenção da cárie dentária, demonstrando vontade em aprender e melhorar o cuidado. Assim, oportunizar a participação dos técnicos em saúde bucal em cursos de capacitação é uma estratégia necessária para o desenvolvimento do potencial individual e coletivo da equipe de saúde bucal visando a manutenção da saúde bucal da população.

Palavras-chave: Pesquisa qualitativa, odontologia preventiva, cárie dentária.

Introdução



Para que as políticas de saúde tornem-se eficazes, é necessário uma reorientação do modelo de atenção nos serviços de saúde, fazendo com que os profissionais da saúde bucal, incluindo os Técnicos em Saúde Bucal (TSBs), visualizem os benefícios da prevenção e da capacitação técnico-científica, que é um dos aspectos da qualificação das práticas¹. No entanto, a literatura nos mostra que nenhum estudo qualitativo sobre a percepção e motivação dos TSBs do sistema público de saúde, quanto à prevenção da cárie dentária foi conduzido até o momento na América Latina². Logo, o objetivo deste trabalho foi analisar a percepção e a motivação de TSBs para realizarem cursos de capacitação voltados à prevenção da cárie dentária.

Materiais e métodos

O estudo caracterizou-se como uma pesquisa qualitativa com o objetivo de explorar as diferentes visões em relação a realização de cursos de capacitação voltados à prevenção da cárie dentária. Foram realizadas entrevistas semi-estruturadas com TSBs pertencentes a 15ª Regional de Saúde Maringá/PR. As entrevistas foram gravadas, transcritas e analisadas segundo o método de análise do discurso³.

Sujeitos da pesquisa

A amostra foi constituída por TSBs (n=9), indicados pelos coordenadores de saúde bucal pertencentes à 15ª Regional de Saúde do Paraná. Todos foram inicialmente contatados por telefone ou e-mail. As entrevistas foram realizadas mediante assinatura do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido e de forma presencial, “face a face”. O projeto foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa Envolvendo Seres Humanos da Universidade Estadual de Maringá (CAAE N° 54191816.2.0000.0104).

A entrevista

Para o desenvolvimento do trabalho, houve apenas um entrevistador responsável. Este era graduanda do curso de odontologia. Não houve nenhum vínculo de interesse ou de trabalho entre ambas as partes com o objetivo de manter a imparcialidade durante as entrevistas e análise dos dados. As entrevistas tiveram em média 15 minutos de duração. Um gravador portátil e o software “Camtasia Studio 7.1.1 build 1785” foram utilizados para o registro das entrevistas. A transcrição das mesmas foi realizada manualmente pelo entrevistador para possibilitar uma leitura longitudinal que permitiu editá-las, sem alterá-las. A dinâmica da entrevista seguiu um roteiro de perguntas, porém o entrevistador pôde conduzir o diálogo a fim de obter as informações desejadas sem fugir da proposta ou



mesmo desviar do objetivo da pesquisa. Dentro dessa abordagem, procurou-se dar liberdade para que o entrevistado falasse o que julgasse importante.

Procedimentos de Análise

Realizou-se a codificação e análise das entrevistas pela técnica da análise do discurso e, após o término de todas as entrevistas e suas transcrições, com auxílio do software AtlasTi 7.0.

Para a definição dos códigos foram realizados consensos, a cada três entrevistas, no qual duas pesquisadoras com experiência em pesquisa qualitativa categorizaram os dados. Nos casos de dúvidas na identificação dos códigos, uma terceira pesquisadora foi consultada para resolver as divergências. Após a fase de consenso para a definição dos códigos, os mesmos foram cadastrados no software Atlas.ti e as entrevistas analisadas novamente, para a análise final.

Resultados e Discussão

Esse estudo qualitativo analisou a percepção dos TSBs do Sistema Único de Saúde com o intuito de identificar os fatores que motivam e barreiras para realização de cursos de capacitação para a prevenção da cárie dentária. Seu pioneirismo se deve ao emprego da metodologia qualitativa.

Os códigos identificados referentes aos fatores facilitadores e barreiras estão apresentados na Tabela 1.

Tabela 1 - Fatores que motivam e barreiras para realização de cursos de capacitação para a prevenção da cárie relatados por técnicos em saúde bucal (n=9)

Fatores Motivadores	Barreiras
Oferta de curso de capacitação	Ausência de curso de capacitação
Apreço ao conhecimento	Apreço ao conhecimento
Financeira	Financeira
Investimento no processo educativo na infância	
Troca de experiências	
Melhorar o cuidado do paciente	



As falas dos TSBs demonstraram a valorização de cursos de capacitação para o crescimento profissional, visualizando o processo educativo como alicerce para trocas de experiências entre os membros da equipe de saúde e melhoria no cuidado do paciente. Além disso, a motivação depende de uma postura pessoal em relação ao apreço ao conhecimento e por questões financeiras.

Dentro deste contexto, a capacitação reveste-se de importância na gestão de pessoas, no sentido de ser um processo para preparar os profissionais, a fim de melhorar a qualidade do desempenho das suas funções⁴. Os resultados desta pesquisa poderão subsidiar o planejamento de estratégias e ações para um maior envolvimento e comprometimento dos técnicos em saúde bucal dentro da equipe de saúde.

Conclusões

Conclui-se que os TSBs apresentaram maior número de fatores motivadores para a realização de cursos de capacitação voltados à prevenção da cárie dentária, demonstrando vontade em aprender e melhorar o cuidado. Assim, oportunizar a participação dos técnicos em saúde bucal em cursos de capacitação é uma estratégia necessária para o desenvolvimento do potencial individual e coletivo da equipe de saúde bucal visando a manutenção da saúde bucal da população.

Agradecimentos

Agradecimento a CNPq pela concessão da bolsa de estudos, ao Dr. Fábio Furlan, coordenador de saúde bucal da 15ª Regional de Saúde do Paraná e municípios que compõem esta regional de saúde, pelo apoio e parceria na realização desta pesquisa.

Referências

1. PEREIRA, A. C. et al. Odontologia em saúde coletiva, Planejando ações e promovendo saúde. Porto Alegre. Artmed editora, 2003.
2. PEZZATO, L.M. A formação para o pessoal auxiliar em odontologia no Brasil: contribuição ao tema. Ação Coletiva, Brasília, v. 2, n. 1, jan./mar. 1999, p. 35-40.
3. ORLANDI, E. Análise de Discurso – Princípios & Procedimentos. 3 ed..São Paulo: Pontes, 2001.
4. CARVALHO, A. V.; NASCIMENTO, L. P. Administração de Recursos Humanos. v.1 .São Paulo: Pioneira, 2002.