

DESENVOLVIMENTO DE UM TEMPLATE PARA MONITORAMENTO DA SEGURANÇA DO TRABALHO EM SUPERMERCADOS E HIPERMERCADOS

Natalia Campos Bernardes (PIBIC-AF-IS/CNPq/Fundação Araucária/UEM),
Gislaine Camila Lapasini Leal (Orientadora), e-mail: gclleal@uem.br, Edwin
V. C. Galdamez (Coorientador), e-mail: evcgaldamez@uem.br.

Universidade Estadual de Maringá / Engenharia / Departamento de
Engenharia de Produção / Maringá, PR.

Engenharias – Engenharia de Produção – Higiene e Segurança do Trabalho

Palavras-chave: Supermercados e Hipermercados, Segurança e Saúde do Trabalho, Template.

Resumo:

O objetivo do projeto foi desenvolver um template para monitoramento da Segurança do Trabalho em supermercados e hipermercados a partir da identificação dos requisitos de segurança que mais impactam este setor. Alcançou-se os resultados através da análise de dados do Observatório Digital de Segurança e Saúde no Trabalho e Pesquisa Survey, onde identificou-se os principais quesitos para o monitoramento.

Introdução

Segundo Araujo (2006), existem fatores que contribuem para que as empresas realizem investimentos e implantem sistemas de gestão na área de saúde e segurança ocupacional. Pode-se citar: o atendimento aos requisitos legais, a redução dos custos da empresa causados pelos acidentes do trabalho e a preservação da imagem da empresa. A segurança e saúde ocupacional estão relacionadas às condições e qualidade do trabalho e a condição de vida do empregado.

O Observatório Digital de Segurança e Saúde no Trabalho mostra que supermercados e hipermercados estão entre as dez atividades econômicas que mais realizam comunicações de acidentes de trabalho entre os anos de 2012 e 2017, representando 3,68% do total de acidentes registrados no Paraná, deste modo, então entre as dez que representam maiores despesas econômicas ao INSS.

O objetivo do trabalho é realizar um estudo a respeito dos dados fornecidos pelo Observatório Digital de Segurança e Saúde no Trabalho referente a supermercados e hipermercados, de modo a construir, com o uso das

normas regulamentadoras existentes, um procedimento padronizado para monitoramento da segurança do trabalho no setor.

Materiais e métodos

Na primeira fase do projeto científico, foi utilizado o método de Pesquisa Bibliográfica, que buscou temas de Gestão da Segurança do Trabalho e Normas Regulamentadoras aplicadas a supermercados e hipermercados. Identificou-se a NR 17 – Trabalho dos Operadores de Checkout. Também foi necessário revisar bibliograficamente outras 7 NR's, tais como: NR – 4 Serviços especializados em engenharia de segurança e em medicina do trabalho, NR – 06 Equipamentos de proteção individual, NR – 07 Programa de controle médico de saúde ocupacional, NR – 09 Programa de prevenção de riscos ambientais, NR – 11 Transporte, movimentação, armazenagem e manuseio de materiais, NR – 12 Segurança no trabalho em máquinas e equipamentos, NR – 35 Trabalho em Altura. Além disso, realizou-se a estratificação de dados sobre acidentes de trabalho fornecidos pela Plataforma Observatório Digital de Segurança e Saúde no Trabalho. Em seguida, elaborou-se uma planilha de banco de dados com os principais supermercados e hipermercados paranaenses, que foi utilizada para a realização da Pesquisa Survey, elaborada com 11 questões a respeito de gestão de saúde e segurança no trabalho.

Resultados e Discussão

Na pesquisa de campo, dos supermercados e hipermercados existentes no Paraná, foi possível localizar 9 principais redes, através do ranking econômico e a partir do acesso aos sites das respectivas redes, o que totalizaram 160 unidades. Dessas unidades foram coletados os seguintes dados: nome, cidade, endereço, telefone, responsável e e-mails, conforme a disponibilidade de cada razão social pesquisada (rede de supermercados e hipermercados). A figura 1 apresenta a distribuição desses supermercados e hipermercados no estado do Paraná.

Mapa das principais redes de supermercados/hipermercados paranaenses

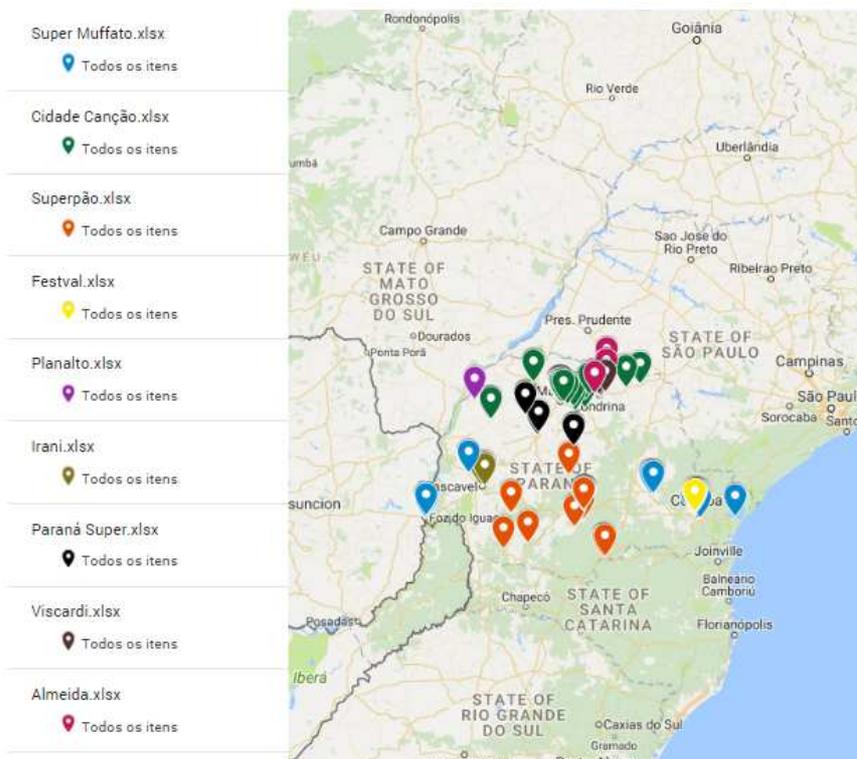


Figura 1 – Mapa das principais redes de supermercados/hipermercados paranaenses

No entanto, após um mês de Pesquisa Survey, foi possível coletar dados de 100 unidades (Figura 2).

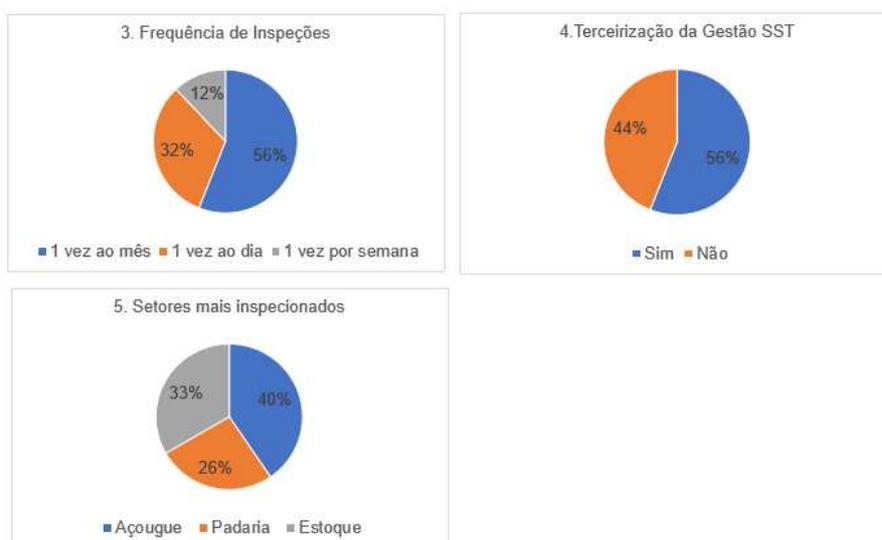


Figura 2 – Análise estratificada da Pesquisa Survey (resumo)

A figura 3 apresenta o exemplo de uma parte do template elaborado e sugerido para o monitoramento da segurança do trabalho em supermercados e hipermercados, onde apresenta-se quais normas regulamentadoras se adequam a quais setores dentro de um estabelecimento, demonstrando assim quais itens serem analisados ao longo das inspeções de segurança.

Setores	NR	Grupos	Subgrupos	Itens	Situação	Prazo de ajuste
Açougue	6 - Equipamento de Proteção Individual - EPI	6.3 A empresa é obrigada a fornecer aos empregados, gratuitamente, EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento, nas seguintes circunstâncias:	a) sempre que as medidas de ordem geral não ofereçam completa proteção contra os riscos de acidentes do trabalho ou de doenças profissionais e do trabalho;			
Açougue	6 - Equipamento de Proteção Individual - EPI	6.3 A empresa é obrigada a fornecer aos empregados, gratuitamente, EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento, nas seguintes circunstâncias:	a) sempre que as medidas de ordem geral não ofereçam completa proteção contra os riscos de acidentes do trabalho ou de doenças profissionais e do trabalho;			

Figura 3 – Template de monitoramento de segurança do trabalho (exemplo)

Conclusões

Conclui-se que o template de monitoramento apresentado auxilia a Gestão de Segurança do Trabalho, cumprindo o objetivo proposto. Entretanto, o setor de supermercados e hipermercados possui pouco histórico de pesquisa científica, o que limitou o desenvolvimento do trabalho atual e pode ser incorporado com trabalhos futuros.

Agradecimentos

Agradecimento ao professor orientador. Ao CNPQ, Fundação Araucária e a UEM pelo financiamento do projeto.

Referências

- ARAUJO, R. P. Avaliação da Sustentabilidade Organizacional de uma Empresa do Setor Petrolífero: Ferramenta para Tomada de Decisão. UNIVALI, 2006. (a)
- OBSERVATORIOSST. Observatório Digital de Saúde e Segurança no Trabalho. Disponível em <<https://observatoriosst.mpt.mp.br/>>. Acesso em: 28 de Nov. 2017.