

CONTROLE GERENCIAL E O CICLO DE VIDA ORGANIZACIONAL DAS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

Suzane Natércio Sampaio (PIBIC/CNPq/FA/UEM), Bruna Mantovanni de Mattos (mestranda e bolsista da CAPES), Valter da Silva Faia (Orientador), e-mail: ra124127@uem.br, pg403244@uem.br, vsfaia@uem.br.

Universidade Estadual de Maringá / Centro de Ciências Sociais Aplicadas / Maringá, PR.

Administração, Ciências Contábeis

Palavras-chave: Controle Formal, Controle Informal, Ciclo de Vida Organizacional.

Resumo:

Este estudo teve como objetivo investigar como os controles formais e informais são adotados nas micro e pequenas empresas de acordo com a etapa do ciclo de vida em que elas se encontram. Foi realizado um levantamento por meio de questionários físicos e *online*, o qual obteve 159 respostas válidas. Os resultados mostraram que os meios de controle gerencial (formais e informais) possuem correlação significativa em relação ao desempenho da empresa, que o ciclo de vida não apresentou correlação significativa com os controles gerenciais, mas o ciclo de vida indicou correlação significativa com o desempenho organizacional.

Introdução

As micro e pequenas empresas (MPEs) são essenciais na criação de trabalho e renda para sociedade (PORTAL DA INDÚSTRIA, 2022). Essas empresas passam por alguns desafios, por exemplo: a ausência de planejamento e baixa qualidade na gestão, o exagero e a burocracia para se conseguir empréstimos, encargos e juros altos (PORTAL DA INDÚSTRIA, 2022).

O sistema de controle gerencial (SCG) é um instrumento de grande importância dentro de uma empresa, independentemente do tamanho da organização, pois auxilia os responsáveis na tomada de decisão e garante que as informações sejam consideráveis e fidedignas (CARVALHO; SARAIVA JÚNIOR; FREZATTI; COSTA, 2010). O uso de controles aumenta conforme a organização evolui nos estágios do ciclo de vida (SANTOS; CORRÊA; BEUREN; GOMES, 2019), visto que, o SCG pode auxiliar na mudança entre os estágios do ciclo de vida (CARVALHO; SARAIVA JÚNIOR; FREZATTI; COSTA, 2010). Assim, este estudo teve como objetivo investigar como os controles formais e informais podem ser usados nas micro e pequenas empresas de acordo com a etapa do ciclo de vida em que se encontram.

Materiais e Métodos

Foi realizado um levantamento por meio de questionários direcionados às micro e pequenas empresas. As perguntas do questionário abordaram os controles formais e informais, o ciclo de vida das micro e pequenas empresas e o desempenho organizacional por meio de uma escala do tipo *likert* de 5 pontos. Os controles formais estavam divididos entre controles de resultado, controles usados para monitorar e medir o desempenho dos indivíduos, e de comportamento, restrições comportamentais para que o indivíduo aja como o esperado pela empresa (HAUSSMANN; BEUREN; KLANN, 2021). Os controles informais estavam separados em controles de pessoal, que podem ser realizados por meio de seleções e treinamentos e controles culturais, que são os valores e crenças usados para orientar os indivíduos (HAUSSMANN; BEUREN; KLANN, 2021).

O ciclo de vida organizacional (CVO) estuda as mudanças de características das empresas, a adaptabilidade destas no ambiente em que estão inseridas e como expandem suas atividades com o passar do tempo (ALMEIDA; WERNKE, 2018). No questionário, as afirmativas se referiam ao porte, tomada de decisão, estrutura e informação para mensurar os estágios de existência, sobrevivência, sucesso, renovação e declínio. O desempenho foi medido pelo grau de percepção do gestor.

O questionário foi enviado de maneira *online* e entregue de maneira física aos participantes. Foram entregues 411 questionários e recebidas 176 respostas. 7 respostas foram excluídas por estarem incompletas e 10 por se tratarem de empresas de médio e grande porte. A amostra final totalizou 159 respostas válidas.

Resultados e Discussão

Na Tabela 1 são apresentadas as medidas de tendência central média para as variáveis investigadas. Os resultados mostram que o grau de adoção dos controles informais é maior que a adoção dos controles formais pelas empresas. Já a média do ciclo de vida mostra que a maioria dos respondentes estão no estágio de sobrevivência (o segundo estágio de uma escala que varia até 5 fases).

Tabela 1 - Análise descritiva

	CFR	CFC	CIP	CIC	CVO	DES
Média	3.80	3.95	4.17	4.21	2.23	3.81
Mediana	4.00	4.00	4.40	4.40	2.25	4.00
Desvio padrão	0.939	0.760	0.786	0.800	0.711	0.994

Fonte: Elaborada pelos autores (2022).

Os resultados da Tabela 2 indicam que existe uma correlação positiva entre os tipos de controle e o desempenho das empresas. As associações são mais fortes para o controle formal. Ciclo de vida não se associou significativamente com os controles, mas sim com o desempenho. Os resultados revelaram que os meios de controle utilizados nas micro e pequenas empresas têm contribuído para seu desempenho e ampliação de suas atividades. Mas os resultados não confirmaram que o ciclo de vida influencia nos controles aplicados pelas empresas.

Tabela 2 - Matriz de correlação

	CFR	CFC	CIP	CIC	CVO	DES
CFR	—					
CFC	0.683 ***	—				
CIP	0.567 ***	0.437 ***	—			
CIC	0.408 ***	0.378 ***	0.558 ***	—		
CVO	0.090	0.079	0.016	-0.073	—	
DES	0.275 ***	0.300 ***	0.265 ***	0.239 **	0.333 ***	—

Fonte: Elaborada pelos autores (2022). Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

Para investigar melhor a relação entre os controles e o ciclo de vida, a amostra foi separada entre as empresas nos estágios iniciais do ciclo de vida organizacional (1 e 2) e nos estágios avançados (3, 4 e 5). Em seguida, calculou-se a média dos controles para cada grupo (ver Tabela 3). Nos estágios iniciais as empresas utilizam em maior grau os controles informais de cultura (4,22) e de pessoal (4,11) do que os controles formais de comportamento (3,85) e de resultados (3,67). Já nos estágios avançados, há um aumento no uso dos controles formais de comportamento (4,08) e de resultado (3,95) e redução no controle informal cultural (4,21) quando comparado aos estágios iniciais. O desempenho foi maior nos estágios avançados, o que pode indicar que o aumento nos meios de controle pode favorecer o desempenho.

Tabela 3 - Médias dos estágios iniciais e avançados com controles e desempenho

	CFR	CFC	CIP	CIC	DES
Estágios iniciais (1 e 2)	3,67	3,85	4,11	4,22	3,55
Estágios avançados (3, 4 e 5)	3,95	4,08	4,24	4,21	4,12

Fonte: Elaborada pelos autores (2022).

Conclusões

Esta pesquisa analisou o papel dos controles formais e informais nas micro e pequenas empresas em relação ao ciclo de vida e ao desempenho. Os resultados revelaram que os controles gerenciais formais e informais apresentaram correlação com o desempenho organizacional o que pode contribuir com os empresários/gestores, pois isso indica que utilizar os meios de controle poderá influenciar de maneira positiva o desempenho das empresas.

A respeito do ciclo de vida, os resultados não evidenciaram uma correlação com os controles gerenciais (formais e informais), apenas com o desempenho organizacional. Este resultado pode auxiliar os gestores no entendimento do seu empreendimento. Além disso, verificou-se que nos estágios iniciais as empresas utilizam em maior quantidade os controles informais e menor dos controles formais. Avançado nos estágios o nível de controle formal aumenta o que pode explicar a melhoria de desempenho.

Agradecimentos

Os autores agradecem ao CNPQ pelo auxílio na forma de bolsa de Iniciação Científica e também a CAPES pela bolsa de mestrado.

Referências

ALMEIDA, I. X.; WERNKE, R. Estilos gerenciais dos dirigentes de pequenas empresas: estudo baseado no ciclo de vida organizacional. **Revista de Empreendedorismo e Gestão de Pequenas Empresas**, 7(3), 110-140. 2018.

CARVALHO, K. L. D., SARAIVA JÚNIOR, A. F., FREZATTI, F., & COSTA, R. P. D. A contribuição das teorias do ciclo de vida organizacional para a pesquisa em contabilidade gerencial. **RAM. Revista de Administração Mackenzie**, 11, 98-130. 2010.

HAUSSMANN, D. C. S., BEUREN, I. M., & KLANN, R. C. Reflexos dos controles formais e informais e da aprendizagem na inovação em empresas do porto digital. **Enfoque: Reflexão Contábil**, 40(3), 1-20. 2021.

PORTAL DA INDÚSTRIA (2022). **Qual a definição de micro e pequena empresa?** Disponível em: <https://www.portaldaindustria.com.br/industria-de-a-z/micro-e-pequena-empresa/#quantas>. Acesso em: 03 jun. 2022.

SANTOS, V.; CORRÊA, N. L.; BEUREN, I. M.; GOMES, T. Relação entre ciclo de vida organizacional e uso de instrumentos de contabilidade gerencial. **Enfoque: Reflexão Contábil**, 38(2), 67-85. 2019.